

Public

- Vendeur(se) en prêt-à-porter
- Tout public

Les plus

Formation personnalisée et adaptée au produit

Formation flexible et modulable

Formation validée par un diplôme de personal shopper

Formatrices

Elvita Guigoz
Madeleine Meister

Formatrices certifiées pour adultes et conseillères en image

Durée

12 jours

Prix

Rencontrons-nous pour adapter un programme sur mesure à vos besoins et établir un devis

Lieu et date

A convenir avec les participants

Information

contact@mad-evi.ch
www.mad-evi.ch

Conseil en image Spécialisation personal shopper



Un client souhaite être reconnu, conseillé et accompagné dans son achat. Offrez-lui une vente sur mesure et un niveau de qualité à la hauteur de ses attentes pour le séduire durablement. Nous vous transmettons les outils nécessaires pour offrir à votre client une sélection de vêtements et accessoires appropriés à sa personnalité et à ses besoins.

Programme

Module 1 – Vendeur, carte de visite de l'entreprise – 2 jours

Première impression – communication non-verbale (comportement et gestuelle) – codes vestimentaires professionnels - du plus formel au moins formel

Module 2 – Psychologie de vente – 2 jours

Accueil du client – profils de personnalité – découverte des besoins implicites – techniques de communication, d'argumentation et de persuasion – objections et réclamations – ventes additionnelles – fidélisation du client

Module 3 – Colorimétrie – 2 jours

Typologie colorimétrique du client (théorie des 4 saisons) – choix des bonnes couleurs (vêtements et accessoires) selon le passeport couleurs du client – couleurs neutres, couleurs accents, noir et blanc – harmonie des couleurs – psychologie des couleurs

Programme (suite)

Module 4 – Style et valeurs – 1 jour

Style(s) et valeurs profondes du client

Module 5 - Morphologie femmes – 2 jours

Morphologie femmes – morphologie rondes – formes – matières – motifs – longueurs et proportions

Module 6 – Morphologie hommes – 2 jours

Morphologies hommes – morphologie ronds – formes – matières – motifs – longueurs et proportions – chemises et cravates

Module 7 – Examen – 1 jour

Examens écrit et pratique